

Nyt fra Dagrofa IT

Sune Vorre, IT-direktør, servicedesk@dagrofa.dk



Service@dagrofa.dk

72 33 11 11

Beskyt butikkens profil på Facebook og Instagram

I begyndelsen af november blev Nettos Instagramprofil hacket af tyrkiske IT-skurke, der krævede løsepenge for give profilen tilbage til Netto. Sidste år mistede en Sparkøbmand i Nordjylland adgangen til butikkens Facebook-side.

Det samme kan ske for jeres butikks grupper, sider og profiler på Facebook og Instagram, hvis I ikke er omhyggelige med sikkerheden. Når I først har mistet adgangen til sin profil på de sociale medier, så er det svært at få den tilbage.

– Hvis din konto på Facebook eller Instagram er overtaget af andre, så er der desværre ikke noget, som vi kan gøre for at hjælpe, siger IT-sikkerhedschef i Dagrofa Hans Christian Koch.

Bemærk, at man ikke kan oprette firma-profiler på Facebook eller Instagram – adgang til baserer sig altid på personlige profiler. Hvis du eller en af dine medarbejdere har mistet jeres personlige konto på Facebook, så er det meget svært at få den tilbage. Ofte er du nødt til at oprette en ny konto, og så har du ikke længere kontrol over de grupper, du har oprettet med den gamle konto.

Derfor anbefaler Dagrofa IT et par enkle sikkerhedsregler, hvis I bruger I Facebook og/eller Instagram til markedsføring:

1. Sørg for at oprette en anden medarbejder som med-administrator til butikkens grupper på Facebook/Instagram. Så mister butikken ikke kontrollen, selv om en af administrator-profilerne bliver hacket.
2. Pas på jeres personlige profiler ved at oprette et stærkt kodeord, som du ikke bruger andre steder.
3. Del ikke kodeordet med andre.
4. Slå [totrins-godkendelse til på din Facebook og Instagram-konto](#).
5. Log af Facebook/Instagram, hvis du bruger en computer, som du deler med andre.
6. Klik aldrig på mistænkelige links i mails og Facebook Messenger.
7. Acceptér ikke venneanmodninger fra nogen, du ikke kender.

Facebooks vejledning om at beskytte sig mod [hackere, finder du her](#).

Sådan slår du [tofaktor-sikkerhed til på Facebook](#).

