



Servicecenter 72 33 11 11



Vil du eskalere din sag
Ring 72 33 21 11

Opdatering af betalingsterminaler til fritvalg af kreditkort

I løbet af maj måned bliver butikkernes betalingsterminaler opdateret til de nye regler om fritvalg af kreditkort. Opdateringen foregår i løbet af natten. Om morgenen vil der ligge en rapport over opdateringsprocessen, som betalingsterminalen har spytet ud. Rapporten er en ekstra bon på en lille halv meter.

Den kan I roligt smide ud, den skal ikke bruges til noget.

Opdateringen betyder, at kunden med kombinerede VISA-dankort fremover får mulighed for at vælge mellem at betale med dankort eller VISA-delen. Dankort er altid standard-betaling. Læs andetsteds i Købmandsnyt og de nye regler og detaljeret vejledning til ekspedienter og kunder.



I enkelte butikker kan der være problemer med opdateringen af terminalen, så Servicecenter er nødt til at opdatere den flere gange. Der kommer så flere bon-rapporter. I kan roligt smide dem alle væk, de betyder ikke noget.

Håndterminaler bestiller du selv på portalen

Har I brug for ekstra håndterminaler – fx i forbindelse med status – så husk at bestille dem på Decagro.dk. Ringer eller mailer I til Servicecenter for at bestille, så bliver I bedt om at selv at bestille via Decagro.dk

Det er både hurtigere, nemmere og mere sikkert – så ved alle parter nemlig lige med det samme, hvad der er aftalt.

Du kan finde Selfservice på Decagro.dk. Gå ind i "Min Butik", vælg "IT" ude til højre og klik på

